



## УКАЗ

### ГУБЕРНАТОРА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

#### О создании и функционировании в Тульской области Центра управления регионом

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 г. об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, в соответствии с Соглашением о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом от 14.09.2020 ДС/139/ДР-1409/1, на основании статьи 33 Устава (Основного Закона) Тульской области ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать в Тульской области проектный офис – «Центр управления регионом» (далее – ЦУР).

2. Определить, что ЦУР:

осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке (с учетом положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») обращений и сообщений от жителей Тульской области, поступающих в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации Тульской области, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Тульской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

оказывает содействие в реализации информационной политики правительства Тульской области в социальных медиа.

3. Определить органом исполнительной власти Тульской области, уполномоченным на выработку и реализацию единой технической и информационной политики при создании, развитии и функционировании ЦУР на территории Тульской области, министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области.

## 4. Установить, что:

управление делами аппарата правительства Тульской области организует содержание в надлежащем состоянии помещений, инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности служебных помещений, в которых расположен ЦУР.

5. Правительству Тульской области в срок до 9 октября 2020 года определить:

социально значимые категории (отраслевые блоки) ЦУР, по которым осуществляется структурирование и формализация обращений и сообщений жителей Тульской области;

руководителей отраслевых блоков ЦУР, ответственных за обеспечение ежедневной операционной деятельности соответствующего отраслевого блока ЦУР по аналитике и контролю за соблюдением стандартов решений по обращениям и сообщениям жителей Тульской области.

6. Министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в срок до 15 октября 2020 года разработать и утвердить:

«дорожную карту» по созданию и функционированию ЦУР;

положение о ЦУР;

регламент функционирования, взаимодействия и информационного обеспечения деятельности ЦУР.

7. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на заместителя Губернатора Тульской области – руководителя аппарата правительства Тульской области – начальника главного управления государственной службы и кадров аппарата правительства Тульской области Якушкину Г.И.

8. Указ вступает в силу со дня официального опубликования.

Губернатор  
Тульской области



А.Г. Дюмин

Тула

28 сентября 2020 года

№ 122